

Power safety

Pro Care™ Services

Mit unseren Experten die Systemverfügbarkeit erhöhen und Ausfallkosten senken

Als weltweit anerkannter Systemanbieter bietet Ihnen AEG Power Solutions ein globales Netz mit 20 Kundendienstzentren und mehr als 150 Außendiensttechnikern. Darüber hinaus können wir auf über 100 zertifizierte Service-Partner auf der ganzen Welt zurückgreifen. Unsere hochqualifizierten Experten bieten kompetente Lösungen für alle Anforderungen – angefangen bei der Auswahl der Stromversorgungslösung bis hin zur Prozessinstallation und Inbetriebnahme. Dank dieser umfassenden Services können Sie die Betriebskosten für Ihre betriebswichtigen Stromversorgungsanlagen auf ein Minimum senken.

Kurze Reaktionszeiten und eine effiziente Störungsbeseitigung durch unser globales Serviceteam gewährleisten eine maximale Betriebssicherheit für Ihre installierte Stromversorgungsanlage.

• Pro Care™ Start Commissioning

Lassen Sie Ihr System von unseren erfahrenen Serviceexperten in Betrieb nehmen und profitieren Sie von Beginn an von einem reibungslosen Betrieb und der umfangreichen Herstellergarantie. Die Inbetriebnahme erfolgt unter Einhaltung der aktuellsten lokalen und internationalen Normen und Sicherheitsvorschriften für elektronische Anlagen. Ihr System wird sorgfältig überprüft und auf die jeweiligen Einsatzanforderungen vor Ort optimiert. Unsere erfahrenen Mitarbeiter stellen eine umfassende kundenspezifische Bedienschulung sicher und geben praktische Ratschläge.

• Pro Care™ Preventive Maintenance

Geplante und regelmäßig wiederkehrende präventive Wartung durch unser Service Team ist bekanntermaßen der effektivste Weg, um durchgängig die volle Leistung Ihrer Systeme zu gewährleisten. Durch Produkt-Services, wie Pro Care™ Safe, Pro Care™ Excel und Pro Care™ Premium erhalten Sie maximale Sicherheit, denn Ihr AEG Service-Team stellt bei vollständiger Kostenkontrolle größtmögliche Funktionsfähigkeit Ihrer USV-Systeme und damit die ununterbrochene Stromversorgung Ihrer kritischen Prozesse sicher.

• Pro Care™ Safe

Pro Care™ Safe ist ein umfassendes, präventives Wartungsprogramm, das jährlich vor Ort durchgeführt wird. Mit über 50 fest definierten Funktionstests und Diagnosen stellen unsere Servicetechniker sicher, dass Ihr System auch weiterhin mit höchster Zuverlässigkeit laufen kann.



• Pro Care™ Excel

Zusätzlich zu allen Leistungen von Pro Care™ Safe beinhaltet das Pro Care™ Excel Paket neben der Diagnose auch den Austausch fehlerhafter Teile und die Installation des neuen Materials. Auch das Material selbst ist diesem Leistungspaket bereits enthalten – ohne Mehrkosten. Dies ermöglicht Ihnen langfristige Kalkulationssicherheit bei planbaren Kosten.

• Pro Care™ Premium

Pro Care™ Premium bietet Ihnen das langfristige Rundum-Sorglos-Paket zum Festpreis. Unser Servicetechniker-Team führt neben der jährlichen Wartung Ihres Systems und dem kostenfreien Austausch aller notwendigen Teile auch den regelmäßigen Ersatz der verbrauchten Batterien sowie deren Entsorgung durch.

>>

Wählen Sie den richtigen Wartungsvertrag für Ihre Stromversorgungslösung

	Pro Care Safe	Pro Care Excel	Pro Care Premium
Service-Beschreibung	Jährliche präventive Wartung vor Ort	Jährliche präventive Wartung vor Ort, einschließlich Austausch fehlerhafter Teile	Jährliche präventive Wartung vor Ort, einschließlich Austausch fehlerhafter Teile und Batterien
Sichtprüfung	●	●	●
Funktionsprüfungen	●	●	●
Beseitigung organischer und anorganischer Verunreinigungen	●	●	●
Batteriefunktionsstest	●	●	●
Rechnergestützte Fehlerdiagnose	●	●	●
Einstellung und Optimierung der Parameter	●	●	●
Reparatur am selben Tag nach Zustimmung durch den Kunden	●	●	●
Wartungsprotokoll	●	●	●
Funktionsprobelauf	●	●	●
Softwareaktualisierung	●	●	●
Hotline täglich rund um die Uhr erreichbar	●	●	●
Ergänzender Telefonsupport an Werktagen während regulärer Arbeitszeit	●	●	●
Beinhaltet Fahrtkosten und Servicetechniker vor Ort	●	●	●
Beinhaltet den Austausch fehlerhafter Teile ¹		●	●
Beinhaltet den Austausch von Batterien ¹ entsprechend der Gebrauchsdauer			●
3-Jahres-Wartungsvertrag	●	●	●
Abschluss nach Ablauf der Gewährleistungsfrist		●	●

¹ Ausgeschlossen sind bezugsfremde Fehlerursachen oder höhere Gewalt

Designed by yyydy. - Pro Care™ Services - AEG - 04/09 - DE-V1. Da wir unsere Produkte ständig weiterentwickeln, können die in diesem Dokument aufgeführten Daten ohne Vorankündigung geändert werden und werden erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich.